

EU Data Act – Προσυμβατική Ενημέρωση για Δεδομένα

Σύμφωνα με το Άρθρο 3(2) του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Εισαγωγή

Η παρούσα ενημέρωση παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα προϊόντος που παράγονται από τα συνδεδεμένα προϊόντα σύμφωνα με το Άρθρο 3(2) του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (EU Data Act).

Ανάλογα με το μοντέλο, τη διαμόρφωση και τη χρήση του προϊόντος, το συνδεδεμένο προϊόν ενδέχεται να δημιουργεί, να καταγράφει και/ή να διαβιβάζει διάφορα δεδομένα που σχετίζονται με τη λειτουργία, την κατάσταση, την απόδοσή του και την αλληλεπίδρασή του με τον χρήστη, όπως περιγράφεται παρακάτω.

2. Τύπος, Μορφή και Εκτιμώμενος Όγκος Δεδομένων Προϊόντος

Ανάλογα με τη συγκεκριμένη διαμόρφωση και τη χρήση του προϊόντος, το συνδεδεμένο προϊόν ενδέχεται να δημιουργεί τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προϊόντος:

Κατηγορία Δεδομένων	Παραδείγματα
Δεδομένα χρήσης	Ώρες λειτουργίας κ.λπ.
Κατάσταση λειτουργίας	Τρόπος λειτουργίας, κατάσταση αναμονής κ.λπ.
Δεδομένα σφαλμάτων / βλαβών	Κωδικοί σφαλμάτων, σφάλματα επικοινωνίας κ.λπ.
Αναγνώριση προϊόντος	Αναγνωριστικό προϊόντος (Product ID), σειριακός αριθμός, έκδοση υλικολογισμικού (firmware) κ.λπ.
Δεδομένα που δημιουργούνται από τον χρήστη	Σημειώσεις, ρυθμίσεις ή δεδομένα τοποθεσίας GNSS/GPS, όπου εφαρμόζεται

Τα πραγματικά δεδομένα που παράγονται ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο του προϊόντος, την έκδοση του firmware, τις συνθήκες λειτουργίας, καθώς και την ένταση και τον τρόπο χρήσης.

3. Μορφή Δεδομένων

Τα δεδομένα προϊόντος που διατίθενται σύμφωνα με τον EU Data Act θα παρέχονται, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, όπως JSON.

4. Εκτιμώμενος Όγκος Δεδομένων

Ο όγκος των δεδομένων προϊόντος που παράγονται ποικίλλει ανάλογα με το μοντέλο του προϊόντος, τον χρόνο λειτουργίας, τη συχνότητα χρήσης, τη διαμόρφωση του firmware και άλλες συνθήκες λειτουργίας.

5. Συχνότητα Συλλογής Δεδομένων Προϊόντος

Ανάλογα με το μοντέλο του προϊόντος, το συνδεδεμένο προϊόν ενδέχεται να δημιουργεί δεδομένα συνεχώς ή σε πραγματικό χρόνο κατά τη λειτουργία του.

6. Αποθήκευση και Διατήρηση Δεδομένων

Ανάλογα με το μοντέλο και τη διαμόρφωση του προϊόντος, τα δεδομένα προϊόντος μπορεί να:

- αποθηκεύονται τοπικά στο προϊόν·
 - μεταδίδονται και να αποθηκεύονται σε απομακρυσμένο διακομιστή ή πλατφόρμα cloud· ή
 - υποβάλλονται σε προσωρινή επεξεργασία χωρίς να διατηρούνται μετά το σχετικό λειτουργικό συμβάν.
-

7. Πρόσβαση, Ανάκτηση και Διαγραφή Δεδομένων

Επιλογή Α – Προϊόν συνδεδεμένο με Εφαρμογή / Cloud

Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στα σχετικά δεδομένα προϊόντος μέσω της εφαρμογής EGO Connect APP για κινητές συσκευές ή μέσω καθορισμένης διαδικτυακής πλατφόρμας. Τα δεδομένα θα παρέχονται στον χρήστη χωρίς χρέωση.

Επιλογή Β – Πρόσβαση μέσω Κέντρου Εξυπηρέτησης

Τα αποθηκευμένα δεδομένα ενδέχεται επίσης να είναι διαθέσιμα μέσω

εξουσιοδοτημένου καναλιού εξυπηρέτησης. Κατόπιν έγκυρου αιτήματος, το εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης μπορεί να ανακτήσει τα σχετικά δεδομένα από το προϊόν χρησιμοποιώντας τον καθορισμένο διαγνωστικό εξοπλισμό ή λογισμικό και να τα παρέχει στον χρήστη. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση dataprotection@egopowerplus.eu.

8. Διαγραφή Δεδομένων

Όπου είναι τεχνικά και λειτουργικά εφικτό και επιτρέπεται από τη νομοθεσία, τα δεδομένα προϊόντος μπορούν να διαγραφούν από τον χρήστη.

Η διαγραφή δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω του καθορισμένου διαγνωστικού εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμη η εφαρμογή EGO Connect APP, ο χρήστης δεν έχει τη δυνατότητα διαγραφής των δεδομένων.

Ορισμένα τεχνικά, ασφαλείας, εγγύησης, νομικά ή διαγνωστικά αρχεία ενδέχεται να διατηρούνται όταν η διατήρησή τους είναι απαραίτητη ή απαιτείται από τη νομοθεσία.

9. Κοινοποίηση Δεδομένων σε Τρίτους

Όπου αυτό εφαρμόζεται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854, οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν να τεθούν τα άμεσα διαθέσιμα δεδομένα προϊόντος στη διάθεση τρίτου μέρους της επιλογής τους.

EGO Europe GmbH, Bahnhofstraße 12, 71711 Steinheim an der Murr, Γερμανία.